Política de Tratamiento de Datos Personales para ECORENT SOLUTIONS

En ECORENT SOLUTIONS, nos comprometemos con la privacidad y protección de los datos personales de nuestros clientes, los cuales son gestionados en el marco de nuestra relación como distribuidor autorizado de RENTING COLOMBIA S.A.S. (NIT. 811.011.779-8). Esta política busca ser sencilla y clara, en cumplimiento con la normativa colombiana, especialmente el Artículo 15 de la Constitución Política y la Ley 1581 de 2012 sobre Protección de Datos Personales.

Información que Recopilamos: Recopilamos la información personal necesaria para la gestión y oferta de productos y servicios de RENTING COLOMBIA, tales como:

- Datos de identificación (nombre, cédula, etc.).
- Información de contacto (dirección, teléfono, correo electrónico).
- Datos financieros y de crédito (para la evaluación de los servicios de Renting Colombia).

Finalidad del Tratamiento de Datos: Los datos personales que usted nos proporciona son utilizados exclusivamente para los siguientes propósitos:

- Gestionar su solicitud de productos y servicios de RENTING COLOMBIA.
- Cumplir con los procesos de contratación y soporte relacionados con los productos de RENTING COLOMBIA.
- Informar sobre novedades, promociones o servicios ofrecidos por RENTING COLOMBIA.
- Realizar actividades de marketing y prospección comercial en nombre de RENTING COLOMBIA.
- Cumplir con obligaciones legales y contractuales.

Autorización para el Tratamiento de Datos: Al proporcionarnos sus datos personales, usted nos autoriza de manera expresa para recolectar, almacenar, usar, procesar, transmitir y/o transferir dicha información, siempre en el marco de nuestra relación con RENTING COLOMBIA y para las finalidades antes mencionadas. Esta autorización puede ser verbal, escrita o a través de medios virtuales

Compartir Información: Como distribuidor de RENTING COLOMBIA, la información que usted nos entrega será compartida directamente con RENTING COLOMBIA S.A.S. y las entidades que forman parte del GRUPO CIBEST, quienes serán los principales responsables del tratamiento de sus datos, bajo sus propias políticas de privacidad. ECORENT SOLUTIONS actúa como un canal para facilitar esta relación.

Sus Derechos como Titular de Datos: Usted tiene derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado sobre el uso que se le ha dado a sus datos.

- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de sus datos, salvo que exista un deber legal o contractual de mantenerlos.

Seguridad de la Información: En ECORENT SOLUTIONS, implementamos medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra el acceso no autorizado, la alteración, pérdida o destrucción.

Contacto: Para ejercer sus derechos o para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede contactarnos a través de nuestros canales de atención al cliente. Para información detallada sobre la política de RENTING COLOMBIA, puede visitar el siguiente enlace:

Política de Tratamiento de Datos de Renting Colombia S.A.S.